

Правила использования портала компании YESMUSIC.RU

Правила и условия

Настоящие правила и условия, которые могут периодически корректироваться, применимы ко всем услугам, прямо или опосредованно (через партнёров) оказываемым в режиме онлайн по электронной почте, телефону или мобильному устройству. Посещая, просматривая или используя ресурсы портала компании YESMUSIC.RU на любой платформе и/или совершая бронирование, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями (включая положение о конфиденциальности). Настоящие страницы, их информационное наполнение и их инфраструктура, а также услуга онлайн-бронирования музыкальных услуг, которая оказывается посредством портала ("услуга"), принадлежат, находятся под управлением и оказываются компанией YESMUSIC.RU ("нас", "мы" или "наше") и предоставляются только для вашего личного, некоммерческого использования согласно правилам и условиям, изложенным ниже.

1. Описание услуг

Посредством портала компания (компания YESMUSIC.RU и её партнёры-аффилиаты (партнёры-дистрибьюторы) предоставляет онлайн-платформу, с помощью которой все объекты предоставления музыкальных услуг (репетиционные базы, студии звукозаписи, танцевальные залы, кавер-группы и т.д., в совокупности именуемые "объект(ы) предоставления музыкальных услуг") могут выставлять свои услуги (в виде репетиционных комнат, студий звукозаписи, танцевальных залов, музыкальное сопровождение и т.д.) для бронирования, а пользователи портала – осуществлять бронирование услуг. При совершении бронирования через портал вы вступаете в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с объектом предоставления музыкальных услуг, в котором вы бронируете услугу. С момента совершения вами бронирования компания действует исключительно как посредник между вами и объектом предоставления музыкальных услуг, передавая детали вашего бронирования в соответствующий объект предоставления музыкальных услуг и отправляя вам электронное подтверждение бронирования от имени объекта. При оказании услуг предлагаемая информация основана на сведениях, предоставленных объектами предоставления музыкальных услуг. Объекты предоставления музыкальных услуг имеют доступ к сети Интернет и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии свободного времени и других данных, отражаемых в портале. Несмотря на то, что компания делает всё возможное, чтобы обеспечить качество оказываемых услуг; компания не может проверять достоверность и гарантировать точность, полноту или аккуратность всей информации, а также не несёт ответственность за любые ошибки (включая явные и типографские), любые сбои (возникшие из-за временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки портала или по иным причинам), неточную, недостоверную или ложную информацию или неполучении информации. Каждый объект предоставления музыкальных услуг при любых условиях несёт ответственность за точность, полноту и правильность (описательной) информации (включая цены и наличие времени), отображаемой на портале. Информация портала не является и не должна рассматриваться в качестве рекомендации или свидетельства качества, уровня услуг или рейтинга (звездности) любого предлагаемого объекта предоставления музыкальных услуг. Услуги предоставляются только для индивидуального, некоммерческого использования. Исходя из этого, вы не имеете права перепродавать, создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать, отображать, загружать или воспроизводить любую часть контента или информации,

программного обеспечения, продуктов или услуг, доступных на портале, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности или цели.

2. Тарифы, цены и отмена бронирования

Все цены на портале указаны за весь период бронирования, если на портале или в электронном подтверждении бронирования не указано иное. В случае неявки или отмены бронирования в срок менее чем за 24 часа до начала времени бронирования система бронирования автоматически закрепляет за профилем бронирующего сбор в размере суммы оплаты неоплаченного бронирования. Отмена забронированного времени не позднее чем за 24 часа до начала времени бронирования исключает сбор за отмену. При повторной неявке или отмене бронирования позднее чем за 24 часа до начала времени бронирования система YESMUSIC.RU блокирует пользователя. Для отмены бронирования необходимо обратиться лично в объект предоставления музыкальных услуг. Компания хочет, чтобы вы заплатили максимально низкую цену за музыкальную услугу. В случае если после совершения бронирования вы найдете в Интернете услугу в данном объекте предоставления музыкальных услуг с идентичными условиями бронирования по более низкой цене, мы предложим вам такую же цену согласно правилам и условиям Гарантии лучшей цены. Очевидные ошибки (включая опечатки) не являются юридически обязывающими. Все специальные акции и предложения помечаются соответствующим образом.

3. Конфиденциальность

YESMUSIC.RU несет обязательства о сохранности ваших персональных данных. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности закрепленной в отдельном документе.

4. Отмена бронирования и неявка

Совершая бронирование в объекте предоставления музыкальных услуг, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены бронирования, правилами, действующими в случае неявки, и со всеми дополнительными условиями и правилами (предоставления музыкальных услуг) объекта предоставления музыкальных услуг, которые могут применяться к вашему бронированию или во время пользования услугой. Сюда включаются услуги и/или продукты, предлагаемые в объекте предоставления музыкальных услуг (правила и условия предоставления музыкальных услуг могут быть получены в соответствующем объекте предоставления музыкальных услуг. Пожалуйста обратите внимание, что определённые тарифы и специальные предложения не подлежат отмене или изменению. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с описанием конкретной организацией-партнером, например, и особыми правилами до совершения бронирования. Если вы желаете просмотреть, изменить или отменить бронирование, обратитесь к объекту предоставления услуги. Пожалуйста, имейте в виду, что с вас может быть взята плата за отмену бронирования в соответствии с правилами объекта предоставления музыкальных услуг относительно отмены бронирований и неявки. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с правилами отмены и неявки до оформления бронирования и своевременно совершать будущие платежи согласно требованиям для соответствующего бронирования. Если в день предоставления услуги вы опаздываете, приезжаете поздно или под конец времени бронирования, (своевременно/оперативно) сообщите об этом администрации объекта предоставления музыкальных услуг. Таким образом, администрация объекта будет знать, когда вас ожидать, это поможет избежать отмены бронирования и штрафа за неявку. При необходимости наша

служба поддержки может связаться с объектом за вас. Компания YESMUSIC.RU не несёт ответственности за последствия вашего позднего начала пользования услугой, а также отмену бронирования или штраф за неявку, который взимается объектом предоставления музыкальных услуг .

5. Процесс коммуникации при бронировании и использовании

Завершая бронирование, вы соглашаетесь на получение электронного письма, которое мы можем послать вам непосредственно при бронировании и пользованию услугой, с информацией о соответствующем бронировании, определенными данными и специальными предложениями (в том числе со специальными предложениями от третьих лиц), относящимися к вашему бронированию, а также электронного письма, которое может быть послано вам сразу после вашего пребывания в объекте предоставления музыкальных услуг, с предложением заполнить нашу форму отзыва об этом месте. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой Конфиденциальности для получения информации о том, как мы можем связываться с вами. Компания YESMUSIC.RU не несет какой-либо ответственности за любой обмен сообщениями с объектами предоставления услуг, который производится на или с помощью её платформы. Вы не можете претендовать на какие-либо права, опираясь на любой запрос или сообщение, отправленное в объект предоставления услуги, или подтверждение (в любой форме) того, что запрос или сообщение получены. Компания YESMUSIC.RU не может гарантировать, что запрос или сообщение будут (надлежащим образом и своевременно) получены/прочтены, выполнены или приняты объектом предоставления услуг. Для завершения и гарантии бронирования вам необходимо указать правильный электронный адрес. Компания не несёт ответственности за (и не обязаны проверять) любой неверный или написанный с ошибкой электронный адрес, неправильно указанный номер (мобильного) телефона.

6. Обратная связь и отзывы

По умолчанию объекты предоставления музыкальных услуг на портале упорядочены по алфавиту и в соответствии с выбранными вами фильтрами без приоритетности размещения в списке. Все отзывы, оставленные посредством формы, могут быть присланы нами на вашу почту, служат для формирования звёздности в рейтинге, который будет использован в дальнейшем как фильтр для удобства поиска музыкальной услуги. Любой отзыв используется для формирования комплекса мероприятий для работы с качеством обслуживания пользователей портала партнёрами компании YESMUSIC.RU

7. Ограничение ответственности

Согласно ограничениям, установленным в настоящих правилах и условиях и в соответствии с законодательством, компания YESMUSIC.RU несёт ответственность только за возмещение прямого ущерба, фактически понесенного, оплаченного или причиненного вследствие ненадлежащего исполнения наших обязательств при оказании услуг в пределах суммы общей стоимости вашего заказа, как указано в электронном письме с подтверждением бронирования. Несмотря на это компания YESMUSIC.RU, ни один из наших должностных лиц, директоров, работников, представителей, дочерних компаний, аффилированных лиц, дистрибьюторов, партнёров аффилиатов- дистрибьюторов, лицензиатов, агентов и других лиц, участвующих в создании, спонсорстве, продвижении и любой иной деятельности,

направленной на поддержку портала и его информационного наполнения, не несёт ответственности в соответствии с законодательством за:

любые штрафные санкции, прямые, косвенные и последующие убытки и ущерб, любые потери производства, упущенную выгоду, снижение дохода, незаключение договора, утрату или ущерб деловой репутации, и не удовлетворение иска о возмещении ущерба;

любую неточность, касающуюся (описательной) информации (включая цены, наличие свободного времени и рейтинги (звездность)) объекта размещения, представленной в нашем портале;

услуги или продукты, предлагаемые объектом размещения или другими деловыми партнерами;

любые (прямые, косвенные, последующие или штрафные) убытки, ущерб или затраты, понесенные, принятые или оплаченные вами и возникшие в связи или в результате использования, невозможности использования или перерыва в работе портала;

любые (личные) телесные повреждения, смерть, порчу имущества или иные (прямые, косвенные, последующие или штрафные) убытки, ущерб или затраты, понесенные, принятые или оплаченные вами вследствие (юридических) действий, ошибок, нарушений, халатности, умышленных неправомерных действий, бездействий, неисполнений, неправильной трактовки, правонарушений или абсолютной (безвиновной) ответственности (в полной мере или частично) объекта размещения или любых других деловых партнеров (включая их работников, директоров, должностных лиц, агентов, представителей или аффилированных компаний), чьи продукты или услуги (прямо или косвенно) доступны, предлагаются или продвигаются на портале, включая любую отмену, овербукинг, забастовку, форс-мажорные обстоятельства или любые иные неконтролируемые нами события. Независимо от того, списывает ли с вас объект предоставления музыкальных услуг стоимость услуги (или уже списал), или же мы способствуем осуществлению оплаты стоимости услуги, вы соглашаетесь и признаете, что во всех случаях объект предоставления музыкальных услуг несет ответственность за сбор, удержание, перечисление и оплату соответствующих налогов, подлежащих исчислению и уплате с общей стоимости номера уполномоченным налоговым органам. Компания YESMUSIC.RU не несет ответственности за перечисление, сбор, удержание или оплату соответствующих налогов со стоимости номера уполномоченным налоговым органам.

8. Права на интеллектуальную собственность

Если не оговорено иначе, все программное обеспечение, необходимое для оказания наших услуг и/или используемое работе портала, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские и смежные с ними права) в отношении контента, информации и материалов, размещенных на портале, принадлежат компании YESMUSIC.RU, ее поставщикам или провайдером. Компания YESMUSIC.RU сохраняет за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) (стиль оформления (включая инфраструктуру)) порталом, на котором доступна услуга (в том числе отзывы гостей и переведенный контент), и вы не наделяетесь правами копирования, автоматического или программного считывания/сбора/анализа данных вебсайта, создания (гипер-/внешних) ссылок на вебсайт, публикации, продвижения, маркетинга, интеграции,

использования, объединения или иного применения контента (включая любые его переводы и отзывы гостей) или нашего бренда без нашего прямого письменного разрешения. В случае, если вы (полностью или частично) используете или объединяете наш (переведенный) контент (в том числе отзывы гостей) или иным образом будете обладать правом интеллектуальной собственности на вебсайт или любое (переведенное) содержимое или отзывы гостей, настоящим Вы передаете и уступаете все права на интеллектуальную собственность такого рода в пользу компании YESMUSIC.RU. Любое незаконное использование или совершение любого из вышеупомянутых действий будет представлять собой существенное нарушение наших прав на интеллектуальную собственность (включая авторские права и смежные с ними права и права изготовителя базы данных).

9. О компании YESMUSIC.RU

Услуга онлайн-бронирования объектов предоставления музыкальных услуг оказывается YESMUSIC.RU, которая является частной компанией с ограниченной ответственностью.