

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания YESMUSIC.RU придаем большое значение сохранению конфиденциальности Ваших данных. Мы ценим оказанное доверие и берем обязательство защищать предоставленную личную информацию. В этом документе описано, как используются и обрабатываются персональные данные и как используем cookie-файлы. Мы также сообщаем контактную информацию, чтобы Вы могли связаться с нами в случае возникновения вопросов касательно личной информации. Сайт может время от времени изменять Положение о конфиденциальности и cookie-файлах, возможные изменения будут публиковаться в новостной ленте сайта. Если Вы не согласны с этим Положением о конфиденциальности и cookie-файлах, Вы должны прекратить использование наших услуг.

Порядок обработки персональных данных

При оформлении бронирования Вам будет необходимо указать свои имя и номер телефона. Вас также могут попросить указать адрес, электронную почту, платёжные данные, а также особые запросы. При использовании мобильного устройства, мы можем собирать данные, идентифицирующие Ваше мобильное устройство, его специфические настройки и характеристики, а также информацию о широте/долготе. Когда Вы совершаете бронирование, наша система регистрирует, с помощью каких средств и на каких сайтах Вы осуществили бронирование. Персональные данные не передаются в пользу третьих лиц вне рамках портала. Все данные обрабатываются согласно действующему законодательству.

Порядок использования персональных данных

Компания YESMUSIC.RU использует персональные данные в следующих целях:

Бронирования. В первую очередь, мы используем Ваши персональные данные для оформления и администрирования Вашего онлайн-бронирования и для передачи данных бронирования в забронированный объект предоставления музыкальных услуг.

Управление аккаунтом. На нашем сайте доступна функция создания личного аккаунта. Предоставленную информацию мы используем для администрирования аккаунта, позволяя Вам управлять своими бронированиями, использовать эксклюзивные предложения, легче оформлять будущие бронирования и менять собственные настройки. Управление собственными настройками позволяет Вам сохранять списки, смотреть объекты предоставления услуг, которые Вы просматривали ранее, и видеть другую предоставленную Вами информацию об объектах.

Маркетинговое продвижение. Мы также используем Ваши данные для маркетингового продвижения в рамках закона.

Прочие виды коммуникации. Сотрудники компании также могут писать Вам по обычной или электронной почте, звонить или отправлять SMS в следующих случаях:

-необходимо ответить на оставленные Вами специальные запросы или обработать данные запросы.

- если Вы воспользовались нашими услугами, мы можем отправить Вам анкету или попросить оставить отзыв и поделиться своими впечатлениями о портале YESMUSIC.RU.

- компания также можем отправлять Вам прочую информацию по Вашим бронированиям, например, контактные данные, по которым Вы сможете связаться с YESMUSIC.RU, если Вам потребуется помощь в пользовании услугой или информацию, которая, как мы считаем, может быть полезной для Вас при планировании посещения объекта предоставления услуг и поможет

Вам извлечь из неё максимум пользы. Компания также может присылать Вам информацию о предстоящих бронированиях или сводную информацию по предыдущим бронированиям через портал.

Анализ рынка. Иногда компания YESMUSIC.RU просит своих клиентов принять участие в маркетинговом исследовании рынка. Любая дополнительная информация, предоставленная Вами в рамках данного исследования, будет использоваться исключительно с Вашего согласия.

Выявление и предотвращение мошенничества. Компания также может использовать Ваши персональные данные для выявления и предотвращения мошенничества и/или других незаконных действий.

Улучшение качества услуг. Компания YESMUSIC.RU также может использовать Ваши персональные данные в аналитических целях для улучшения качества предоставляемых услуг и максимально удобного пользования инструментами онлайн-бронирования услуг всей музыкальной индустрии.

Предоставление персональных данных в рамках портала

При определенных условиях компания YESMUSIC.RU может передавать Ваши персональные данные партнерам портала:

Объекту размещения (партнеру), который Вы забронировали. Для завершения бронирования мы передаем Ваши персональные данные объекту размещения, который Вы забронировали. Эти данные могут включать Ваше имя, контактные данные, платёжные реквизиты и все особые запросы, которые Вы указали при бронировании. Эта информация также может быть использована компанией YESMUSIC.RU или объектами размещения, чтобы предоставлять Вам персонализированные предложения, связанные с бронированием. Если у Вас есть вопрос, связанный с Вашим бронированием, мы можем обратиться к объекту размещения и попросить их обработать Ваш запрос.

Некоторым сторонним поставщикам услуг в рамках портала. Компания YESMUSIC.RU использует поставщиков услуг (например, по обработке данных), чтобы обрабатывать Ваши персональные данные строго от нашего имени. Эта обработка будет использоваться для таких целей, как упрощение процесса оплаты бронирований, рассылка рекламных материалов или аналитические услуги поддержки. Эти поставщики услуг связаны соглашениями о конфиденциальности и не имеют права использовать Ваши персональные данные в своих целях или в любых других целях.

Компетентным органам. Компания YESMUSIC.RU может раскрыть Ваши персональные данные правительственным органам, если это требуется по закону или если это требуется для предотвращения, выявления или преследования преступных деяний и мошенничества.

Нашим деловым партнерам в рамках портала. Компания YESMUSIC.RU работает с деловыми партнерами по всему миру для предоставления или рекламы вариантов услуг, а также чтобы помочь нашим партнёрам предоставлять и рекламировать свои услуги, связанные с музыкой и танцами. Это может означать, что их услуги интегрированы в наше мобильное приложение или они получили возможность показать персонализированную рекламу.

Порядок использования персональных данных в рамках мобильных устройств

Компания YESMUSIC.RU выпускает бесплатные приложения для различных мобильных устройств. Эти приложения собирают и обрабатывают Ваши персональные данные. Кроме того

приложения позволяют Вам использовать сервис определения местоположения для поиска репетиционных баз, танцевальных студий, студий звукозаписи, а также других объектов предоставления музыкальных услуг поблизости.

Безопасность использования персональных данных

Согласно Российскому и Европейскому законодательству о защите данных компания YESMUSIC.RU в разумной степени выполняем процедуры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа или неправомерного использования персональных данных. Компания YESMUSIC.RU применяет соответствующие информационные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Компания YESMUSIC.RU также использует процедуры по безопасности и применяем технические и физические ограничения для использования и доступа к персональным данным на наших серверах. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Возрастные ограничения использования персональных данных

Услуги, предлагаемые компанией YESMUSIC.RU, не направлены на детей в возрасте менее 14 лет. Использование любых предлагаемых компанией услуг допускается только с действительного согласия родителя или опекуна. Компания оставляет за собой право удалить любую информацию, полученную от ребенка младше 14 лет.

Ответственность компании

Компания YESMUSIC.RU несет ответственность за обработку персональных данных на своих сайтах и в мобильных приложениях. Компания YESMUSIC.RU является обществом с ограниченной ответственностью.